



COMUNE DI MOZZO

(Provincia di Bergamo)

UFFICIO SERVIZI ALLA PERSONA

Tel: 035 45.56.670 – Fax: 035 45.56.699

www.comune.mozzo.bg.it - e.mail: serviziapersona@comune.mozzo.bg.it

PEC: comune.mozzo@pec.regione.lombardia.it

SERVIZI INFORMATIVI RIVOLTI ALLA POPOLAZIONE

TERMINI E CONDIZIONI DEL SERVIZIO “INFORMATI?!”

Il Comune di Mozzo crede fermamente che il concreto esercizio dei propri diritti passi attraverso una corretta e consapevole informazione.

Per questo motivo da diverso tempo sono attivi diversi canali di comunicazione che rientrano nel più complessivo servizio denominato “Informati?!”

“Informati?!” tramite periodico settimanale

Pubblicazione settimanale sul sito del Comune, affissa sulle bacheche comunale e distribuita agli esercizi pubblici del paese.

“Informati?!” tramite pagina Facebook del Comune di Mozzo

Raggiungibile all’indirizzo

<https://www.facebook.com/people/Comune-di-Mozzo/100064594666144/>

“Informati?!” tramite canale Instagram del Comune di Mozzo

Raggiungibile all’indirizzo <https://www.instagram.com/comunedimozzo/>

@comunedimozzo

“Informati?!” tramite newsletter settimanale

Consiste nell’invio periodico di informazioni riguardanti:

- Iniziative culturali e sportive
- Contributi e bandi per le famiglie
- Ordinanze, decreti e lavori pubblici
- Promemoria e scadenze tributi, iscrizioni a servizi scolastici e altri servizi
- Modifiche agli orari o alle modalità di accesso agli uffici comunali
- Notizie relative alle statistiche del Comune (dati demografici, performance degli uffici comunali, ecc.)
- Verbali dei Consigli Comunali, interpellanze, atti di indirizzo della Giunta, decreti e ordinanze del Sindaco
- Altri temi di interesse pubblico

Le informazioni riguarderanno:

- iniziative realizzate, promosse o patrocinate dal Comune di Mozzo;
- informazioni di esclusivo interesse pubblico;



COMUNE DI MOZZO

(Provincia di Bergamo)

UFFICIO SERVIZI ALLA PERSONA

Tel: 035 45.56.670 – Fax: 035 45.56.699

www.comune.mozzo.bg.it - e.mail: serviziapersona@comune.mozzo.bg.it

PEC: comune.mozzo@pec.regione.lombardia.it

La newsletter non conterrà nessun annuncio pubblicitario, messaggi di propaganda politica o religiosa.

La newsletter verrà inviata esclusivamente via email agli indirizzi raccolti in fase di richiesta di attivazione del servizio.

Sarà possibile disiscriversi dal servizio in qualsiasi momento seguendo le indicazioni presenti in calce ad ogni email.

La newsletter potrà pervenire dall'indirizzo email comunicaizone@comune.mozzo.bg.it e contenere allegati in pdf, immagini, link.

La newsletter potrà essere inoltrata attraverso servizi di terze parti come ad esempio MailChimp, SubStack, DirectIQ ecc.

L'invio delle email è controllato sia all'origine che all'invio per non contenere virus o malware.

“Informati?!” broadcast

Il canale broadcast è una tecnica che permette l'invio in simultanea a diversi destinatari dello stesso messaggio sfruttando i programmi di messaggistica istantanea come WhatsApp, Telegram, Messenger, ecc. A differenza dei gruppi, i membri di un canale broadcast non conoscono nessun dato relativo agli altri membri e possono rispondere ai messaggi solo all'amministratore del canale.

L'unico mittente dei messaggi è il Comune di Mozzo che è anche amministratore del canale.

I contenuti dei messaggi broadcast, lo stile, il linguaggio, i temi, le finalità e i limiti saranno gli stessi della newsletter anche se i messaggi saranno molto più brevi.

Verranno inviati al massimo due messaggi a settimana salvo situazioni di emergenza (emergenze sanitarie, di ordine pubblico, allerte della protezione civile, decreti e ordinanze urgenti).

Sarà possibile disiscriversi mandando un messaggio all'amministratore del canale.

I contenuti, lo stile e il linguaggio saranno conformi alle linee guida approvate dal Consiglio Comunale il 28 febbraio 2019 con delibera numero 24.



COMUNE DI MOZZO

(Provincia di Bergamo)

UFFICIO SERVIZI ALLA PERSONA

Tel: 035 45.56.670 – Fax: 035 45.56.699

www.comune.mozzo.bg.it - e.mail: serviziapersona@comune.mozzo.bg.it

PEC: comune.mozzo@pec.regione.lombardia.it

Il servizio “Informati?!” non sostituisce in alcun modo l’attività legislativa degli organi politici e ha un esclusivo scopo divulgativo. Il servizio non assolve l’obbligo da parte del Comune di Mozzo di pubblicazione degli atti che potranno essere consultati dal sito internet del Comune nelle sezioni “Albo Pretorio” e “Amministrazione Trasparente”.

Il servizio, là dove permette una interazione tra utente e amministratore, non potrà essere utilizzato per la segnalazione di disservizi, lamentele, proposte, ecc. Per questo genere di istanze l’unico canale rimane il contatto con l’Ufficio Protocollo.

ALTRE APP E SERVIZI

Sito del Comune di Mozzo

<https://www.comune.mozzo.bg.it/>

AppIO

L’app delle pubbliche amministrazioni da cui si possono ricevere notifiche ed effettuare pagamenti anche per il Comune di Mozzo

MozzoSmart

L’app del Comune di Mozzo